

Comunicado de Recall

A Caloi convoca os consumidores das bicicletas E-Vibe Elite Full Suspension e E-Vibe Elite Full Suspension PRO, de tamanho G, para substituição gratuita do componente chamado “link do shock”

Razões técnicas, risco e suas implicações

Os modelos E-Vibe Elite Full Suspension e E-Vibe Elite Full Suspension PRO podem apresentar uma inconformidade produtiva na suspensão traseira, o que levaria ao seu travamento. Essa circunstância poderá ocasionar acidentes e danos físicos ao usuário.

Solução

Haverá a substituição gratuita do Link, que é componente de ligação entre o amortecedor traseiro (shock) e a estrutura do quadro da bicicleta (triângulo dianteiro e rabeira), por uma peça aprimorada, para ajustar à cinemática do quadro.

Início de atendimento

O agendamento iniciará no dia 17 de outubro de 2025 e deverá ser feito com a loja onde o produto foi adquirido, de segunda a sexta feira, das 9h às 17h. Também pode ser agendado com um Serviço Autorizado mais próximo da sua residência, ou solicitando indicação de um técnico mais próximo através dos canais de contato com o SAC da Caloi, de segunda a sexta-feira, das 09h às 17h, nos telefones 0800 701 8022 (Ligações somente por telefone fixo) e 11 3164-3859 (Para todo o Brasil), Email SAC: sac@caloi.com ou consulte os endereços das autorizadas e horários de funcionamento pelo site <https://caloi.com/assistencia-tecnica/>.

Após o agendamento, o técnico fará o pedido das peças junto à Caloi, com prazo estimado de 7 (sete) dias para recebimento após a solicitação formalizada. O reparo terá duração de, aproximadamente, 1 (uma) hora.

Com a substituição da peça, a Caloi visa assegurar a máxima satisfação de seus clientes, garantindo a performance, qualidade, segurança e a confiabilidade dos produtos da marca. Nós pedimos desculpas pelo transtorno causado e esperamos ver você em breve de volta as trilhas.

CALOI NORTE S.A.

MODELOS ENVOLVIDOS	PERÍODO DE FABRICAÇÃO
E-Vibe Elite Full Suspension	Abril de 2021 a Outubro de 2024
E-Vibe Elite Full Suspension PRO	Fevereiro de 2021 a Setembro de 2024



Comunicado de Recall

A Caloi convoca os consumidores das bicicletas Elite FS Alumínio para substituição gratuita do quadro por carbono.

Razões técnicas, risco e suas implicações

O modelo Caloi Elite FS Alumínio pode apresentar uma ruptura do triângulo traseiro, componente que conecta a roda traseira à estrutura da bicicleta, que ocasionará a frenagem indevida da roda traseira. Esta ruptura poderá ocasionar acidentes com danos físicos ao usuário.

Solução

Haverá a substituição gratuita do quadro de Alumínio por um quadro de carbono, além dos itens necessários à montagem da peça substituta.

Início de atendimento

O agendamento iniciará no 20 de junho de 2025 e deverá ser feito com o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Caloi pelos telefones **0800 701 8022** (ligações somente por telefone fixo) e **11 3164-3859** (para todo o Brasil), de segunda à sexta-feira, das 09h às 17h, tendo o início dos reparos a data de 01 de julho de 2025. O SAC da Caloi direcionará o consumidor para realizar o reparo em uma Assistência Técnica capacitada. Para consultar os endereços das autorizadas e horários de funcionamento acesse o site <https://caloi.com/assistencia-tecnica/> O reparo terá duração de aproximadamente 1 (um) dia útil.

Com a troca do quadro, a Caloi visa assegurar a máxima satisfação de seus clientes, garantindo a performance, qualidade, segurança e a confiabilidade dos produtos da marca. Nós pedimos desculpas pelo transtorno causado e esperamos ver você em breve de volta as trilhas.

CALOI NORTE S.A.

MODELO ENVOLVIDO	PERÍODO DE FABRICAÇÃO
Elite FS Alumínio	dezembro de 2023 a agosto de 2024

